



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - Taman Negara Pahang
 - Taman Negara Pulau Pinang
 - Taman Negara Kelantan
 - Taman Negara Terengganu
 - Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	<ul style="list-style-type: none"> Menghadkan jumlah pelawat yang berkunjung ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN. Menghadkan masa dan tempoh lawatan pelawat ke kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN
Saringan kesihatan	Memastikan kakitangan menjalani pemeriksaan suhu badan. Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas.
Saringan kesihatan	Memastikan pelawat menjalani pemeriksaan suhu badan. Pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas tidak dibenarkan masuk.
Kebersihan kenderaan dan peralatan	<ul style="list-style-type: none"> Pemilik chalet / hostel / hotel yang beroperasi di dalam kawasan ekopelancongan juga diminta melaksanakan saringan kesihatan ke atas pelawat. Kenderaan yang membawa pelancong perlu dibersihkan selepas setiap <i>trip</i> serta di depot setelah tamat waktu operasi.
Aplikasi MySejahtera	Semua kakitangan dan pelawat disarankan untuk memuatnaik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing.



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - Taman Negara Pahang
 - Taman Negara Pulau Pinang
 - Taman Negara Kelantan
 - Taman Negara Terengganu
 - Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Pelawat dibenarkan masuk dengan melalui laluan masuk dan keluar ke kawasan ekopelancongan kepada satu laluan sahaja (pelaksanaannya bergantung kepada kawasan ekopelancongan berkenaan atau mengikut kesesuaian yang ada).
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Pelawat tidak dibenarkan menjalankan sebarang aktiviti ekopelancongan pada waktu malam.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Aktiviti ekopelancongan yang melibatkan kumpulan besar (lebih dari 10 orang) adalah tidak dibenarkan.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Aktiviti pelawat secara berkumpulan di tempat tertutup (dewan ceramah/taklimat, bilik tayangan, bilik intepretasi) adalah tidak dibenarkan.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Pelawat tidak dibenarkan menjalankan aktiviti perkhemahan di dalam kawasan ekopelancongan Jabatan.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Semua pengusaha bot hendaklah mengamalkan penjarakan sosial, iaitu 1 meter bagi setiap penumpang (jumlah penumpang bergantung kepada saiz bot berkenaan).



SEKTOR EKOPELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN.
 - i. Pusat Konservasi Gajah Kuala Gandah
 - ii. Taman Negara Pahang
 - iii. Taman Negara Pulau Pinang
 - iv. Taman Negara Kelantan
 - v. Taman Negara Terengganu
 - vi. Tapak RAMSAR Tasek Bera
 - vii. Paya Indah Wetlands

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Tiada aktiviti yang dilaksanakan di kawasan ekopelancongan Jabatan PERHILITAN dikecualikan daripada protokol / SOP yang telah ditetapkan.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Semasa menjalankan aktiviti rekreasi dilapangan, pelawat hendaklah mengamalkan penjarakan sosial, khususnya yang melibatkan perkhidmatan pelanggan seperti kaunter pertanyaan, pusat intepretasi, kemudahan awam, surau, kawasan pemerhatian hidupan liar dan lain-lain kemudahan pelawat dan aktiviti yang disediakan oleh Jabatan.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Jabatan akan melaksanakan program sanitasi secara berkala di kawasan ekopelancongan Jabatan terutamanya di kawasan tumpuan pelawat.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Pelawat tidak dibenar untuk menjalankan aktiviti yang memerlukan berkumpul dalam sesuatu kawasan di semua lokasi ekopelancongan.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Kedai makan / restoran yang beroperasi dalam kawasan ekopelancongan boleh menyediakan makanan dengan susun atur meja dengan jarak 2 meter antara meja bagi membolehkan penjarakan sosial sekurangya 1 meter dan tidak melebihi 4 pelanggan bagi meja besar.
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	Pengurusan lain-lain aktiviti pelawat yang tidak disenaraikan dalam SOP ini hendaklah diselaraskan mengikut SOP yang sedia ada dan mematuhi garis panduan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) / Majlis Keselamatan Negara (MKN).



SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan (kakitangan)	<ul style="list-style-type: none"> • Kakitangan perlu menjalani pemeriksaan suhu badan dan saringan kesihatan setiap hari. • Kakitangan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan bertugas dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan berdekatan.
Saringan kesihatan (pelawat)	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan saringan kesihatan seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pengunjung/pelawat. • Pengunjung/pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 Celcius atau bergejala tidak dibenarkan memasuki zoo.
Penjarakan Sosial	Memastikan penjarakan sosial 1 meter bagi pelawat/ kumpulan pelawat semasa lawatan.
Kemudahan <i>hand sanitizer</i> di kawasan umum	Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.
Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan	Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pelawat sebelum masuk ke zoo.
Perekodan kehadiran kakitangan / kontraktor / vendor / pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan/kontaktor/vendor/pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan.



SEKTOR PELANCONGAN

Merangkumi

- Semua aktiviti yang terlibat di kawasan Zoo dan Pameran Tetap Hidupan Liar

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian pelitup muka (<i>face mask</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Digalakkan pemakaian untuk semua pelawat atas tanggungan pelawat sendiri. • Pemakaian <i>face mask</i> semasa berurusan dengan pelanggan/pelawat dan sekiranya penjarakan sosial tidak dapat dibuat.
Tikar disinfeksi dan <i>wheel dip</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pelawat yang masuk ke zoo mestilah memijak tikar disinfeksi yang disediakan sebelum masuk dan keluar dari zoo. • Kenderaan kotraktor dan pembekal perkhidmatan perlu melalui <i>wheel dip</i> yang telah disediakan.
Pembersihan dan sanitasi tempat	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pembersihan dan nyahkuman di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh. • Menggunakan cecair pencuci mengikut garis panduan KKM atas tanggungan pemilik.
Bilangan pelawat	Tertakluk kepada keluasan premis dan penjarakan sosial yang dibenarkan pada satu-satu masa mengikut premis.
Penyediaan garis panduan untuk panduan pelawat	Menyediakan dan mempamerkan garis panduan “Do” dan “Dont’s” di kawasan strategik untuk panduan pelawat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
MySejahtera	Semua kakitangan dan pelanggan digalakkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat.



SEKTOR PENGURUSAN HIDUPAN LIAR

Merangkumi

- Penganjuran kursus dan latihan teknikal Jabatan

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation (PUI) & Person under Surveillance (PUS)* tidak dibenarkan menghadiri latihan / kursus dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> • Urusetia kursus memastikan saringan suhu badan diambil dan direkodkan secara harian. • Peserta yang mempunyai suhu melebihi 37.5 celsius dan menunjukkan simptom seperti sakit tekak, batuk, susah bernafas dilarang untuk meneruskan kursus dan dirujuk kepada pusat kesihatan.
Penggunaan <i>face mask</i> dan <i>hand sanitizer</i>	Urusetia bertanggungjawab memastikan peserta memakai <i>face mask</i> pada setiap masa dan kerap mencuci tangan dengan air dan sabun atau <i>hand sanitizer</i> .
Penjarakan sosial	<ul style="list-style-type: none"> • Urusetia memastikan bilangan penyertaan kursus/latihan bergantung kepada saiz kawasan umum (seperti bilik mesyuarat, kafeteria, pantri dan surau) supaya penjarakan sosial dapat dilaksanakan sepanjang kursus/latihan berlangsung. • Kakitangan harus mengekalkan penjarakan sosial sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain.
Nyahkuman	<ul style="list-style-type: none"> • Kerja-kerja nyahkuman dilaksanakan secara kerap terutamanya di lokasi tumpuan peserta kursus dan permukaan yang kerap disentuh.
Kit kursus	<ul style="list-style-type: none"> • Nota kursus/latihan diberikan melalui emel / media elektronik yang bersesuaian. • Alat tulis hendaklah dibersihkan sebelum diberikan kepada peserta kursus/latihan.
Aplikasi MySejahtera	Semua kakitangan dikehendaki memuatnaik aplikasi MySejahtera ke telefon bimbit masing-masing bagi pengesanan kontak (<i>contact tracing</i>).



SEKTOR PENYELIDIKAN & PEMBANGUNAN PERHUTANAN

Merangkumi

- Semua sektor penyelidikan dan pembangunan perhutanan.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Perkhidmatan latihan
- Perkhidmatan sewaan kemudahan, ruang dan peralatan
- Perkhidmatan aktiviti rekreasi

Arahan Tetap

- Tertakluk kepada peraturan pihak berkuasa tempatan yang berkuat kuasa.
- SOP yang diluluskan oleh MKN dan berkuatkuasa dari semasa ke semasa

Waktu Beroperasi

Normal

Waktu Kehadiran Pelanggan

Normal

Kapasiti Pekerja

100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembangunan SOP perkhidmatan	Majikan perlu menyediakan SOP perkhidmatan di tempat kerja mengikut standard yang ditetapkan oleh KKM.
Kepatuhan kepada SOP KKM (Elak 3C, Amal 3W)	<ul style="list-style-type: none"> Penjarakan sosial. Patuhi syarat ditetapkan. Orang berisiko perlu dilindungi.
Saringan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan alat saringan suhu badan. Melaksanakan saringan kesihatan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari. Saringan perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk premis.
Laporan kesihatan	<ul style="list-style-type: none"> Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. Pekerja yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° Celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Kesihatan yang berdekatan. Pekerja tersebut tidak dibenarkan memasuki premis/pejabat.
Pembasmian dan nyahkuman	<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan proses pembersihan dan nyahkuman terutamanya di kawasan umum (<i>common space</i>). Menyediakan <i>hand sanitizer</i> di pintu masuk, kawasan-kawasan umum (<i>common area</i>) dan tempat-tempat lain di dalam premis.